

業務渡航系旅行会社の皆様へ

24時間365日
海外出張者・営業時間外サポートデスク

ツーリスト インターナショナル アシスタンス サービス株式会社

営業部 深澤 竜也

業務内容



- ▶ 貴社営業時間外に着電する海外出張者様からの電話に対応する

～ 受託業務内容 ～

1. GDSを使用した国際線の予約記録確認、変更、取消
2. 予約変更に伴うチケット処理の貴社への引継ぎ、または必要な手続きの案内
3. GDSで予約された海外ホテルの変更、取消
4. 国際線、海外ホテルの新規予約 *原則は公示運賃での予約になります
5. 欠航、遅延などのフライト情報提供
6. パスポート残存、必要査証、現地情報など渡航関連情報の提供
7. 貴社緊急連絡先あてにメッセージの取次ぎ
8. 上記すべての対応について、翌朝までに貴社担当者様へ報告書の送付

(OP) 国内主要空港におけるアシストサービス

※ 発券・お見積り業務は、弊社サポートの対象外となりますのでご了承ください

導入のメリット

弊社の特徴と期待効果

★ 24時間365日

24時間365日、いつでも東京の事務所内に5種類のGDSが操作できるオペレーターが常駐し、貴社のご担当者に代わって海外出張者からのご要望にお応えしています
その内容は、翌朝にご担当者様宛てに書面で報告します

★ クイックレスポンス

全員がGDSの操作が可能のため、着電時その場で出来る事は折り返しにせずその場で行ないます。また、緊急時においても、KNT海外拠点からの情報に加え、共同通信社の危機管理サービスを導入しているため、海外出張中のご渡航者様に適切で迅速なサポートを実現します

★ 安定と安心

23年間継続しているコールセンターとしての実績から、今後も将来にわたり安定してご利用いただけます。また、2010年にプライバシーマークを取得し、セキュリティ対策も万全です

★ 近畿日本ツーリスト（KNT）グループ

世界30都市に現地事務所を持つ近畿日本ツーリスト（KNT）グループの1員として、社員教育から情報提供までサポートを受けているため、TIASでは常に、旅行会社の視点からご渡航者をサポートいたします

こんなメリットが！！

- ① シームレスな危機管理体制が確立され、新規や既存クライアントに向け営業上のアピールが出来ます
- ② 母体が旅行会社だから情報が早く、自然災害やストライキの際、情報源としてご活用いただけます
- ③ 貴社就業時間後は留守番電話対応(または転送)に出来、社員様の体力的負担と残業代が削減できます

セキュリティ



個人情報の取扱いについて弊社の取り組み

弊社では2010年10月にプライバシーマークの認証を受け、現在に至るまで以下の方針に従い個人情報について適切な保護措置を講ずる体制を整備してまいりました。貴社の大事なお客様情報を、外的な脅威から確実にお守りいたします。

■ <個人情報保護方針>

近年、高度情報化に伴う個人情報保護の重要性への社会の関心は高まっており、関連企業をはじめすべてのお客様からお預かりした個人情報を保護することは、旅行関連サービス業務を営む当社の社会的責務であると考えます。

当社は以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進することを宣言致します。

第1条 個人情報の取得と利用

当社は利用目的を明確にした上で取得し、目的の範囲内に限り、個人情報を利用します。利用目的は個人情報管理台帳上に明示し、個人情報を取扱う各部門の個人情報管理者の責任において、利用目的を逸脱した利用が行われないための確認手順を設け、実施します。

また、利用目的の範囲を超えて個人情報の利用を行わないよう、社内の管理体制の整備及び安全管理措置を講じます。

第2条 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、本人に承諾いただいた場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。

また個人情報の漏えい、滅失又はき損を防ぐため、安全管理措置を規定し実施します。また問題発生の予防のための手順を設け実施するとともに、万が一の問題発生に対しては速やかに再発防止のための是正を行います。

第3条 法令・規範の遵守

当社は、当社が保有する個人情報の取扱いに関して適用される法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守いたします。

第4条 問合せ・苦情への対応

当社は、保有する個人情報に対するお問合せや苦情に対して、受付、対応の体制と手順を整備し、迅速に対応いたします。

第5条 個人情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施いたします。

グループ会社の海外ネットワーク

世界中どのような都市・地域においても快適と安心をお届けするために、グローバルに活躍する近畿日本ツーリストは、海外31都市、40箇所の直営拠点を基に、ネットワークを持っています。

さらに、よりきめ細かなサービスのために全世界に提携代理店網を整備し、万全の体制で、皆さまの信頼にお応えしています。

【ヨーロッパ】

Kintetsu International Express (Europe) B.V.

- KIE-EUR本社
- アムステルダム事務所
- ロンドン事務所

Kintetsu International Express GmbH

- フランクフルト事務所

Kintetsu International Express (France) S.A.R.L.

- パリ事務所

Kintetsu International Express (Spain) S.A.

- マドリッド事務所

Kintetsu International Express (Italia) s.r.l.

- ローマ事務所

【アジア】

KNT(HK)Ltd

- 香港事務所

近畿国際旅行社(中国)有限公司

- 北京本社
- 上海事務所

KNT TRAVEL(THAILAND) CO., Ltd.

- バンコク事務所

Kinki Nippon Tourist. . CO , Ltd. (Singapore Representative Office)

- シンガポール事務所

KINKI NIPPON TOURIST CO., LTD. Philippine Representative Office

- マニラ事務所

台湾近畿国際旅行社股份有限公司

- 台北事務所

KNT KOREA Inc.

- ソウル本社

【オセアニア】

Kintetsu International Express(Oceania) Pty., Ltd.

- KIE-OCE本社
- TOCオーストラリア
- シドニーアウトバンド支店
- メルボルン支店
- ケアンズ支店
- ゴールドコースト支店
- オークランド事務所

【ミクロネシア】

Pacific Development Inc.

- サイパン事務所

Holiday Tours Micronesia Inc.

- グアム事務所

【ハワイ】

Kintetsu International Express Hawaii(U.S.A.)Inc.

- ホノルル事務所
- ホノルル空港分室
- マウイ分室

【アメリカ】

Kintetsu International Express(U.S.A.)Inc.

- KIE-USA本社
- TOCロサンゼルス
- TCCロサンゼルス支店
- TOCニューヨーク事務所
- TCC本社
- TCCニューヨーク支店
- TCCニュージャージー事務所
- TCCシカゴ支店
- TCCサンノゼ支店
- TCCシンシナティ事務所

【カナダ】

Kintetsu International Express(Canada)Inc.

- KIE-CND本社
- バンクーバー支店
- トロント事務所



※TOC=Tour Operation Company
TCC=Travel Consultants Company

2014.6月現在

お問い合わせ

- ▶ 会社名 TIAS (ツーリスト インターナショナル アシスタンス サービス株式会社)
*近畿日本ツーリストグループ
- ▶ 担当者 深澤 竜也
- Tel: 03-3431-1351 *営業時間は月曜～金曜の9時～18時です
- E-mail: fukazawa883987@mb.knt.co.jp
- ▶ 住所 〒105-0003 東京都港区西新橋3-13-3 ユニゾ西新橋3丁目ビル
- ▶ 会社HP <http://www.tias.jp/>



ツーリスト インターナショナル アシスタンス サービス
Tourist International Assistance Service, Inc.